



## Anleitung

# A1 MPLS Connect ClientVPN

Kundenverwaltungsoberfläche

Zugang via VPN-AnyConnectClient

Stand: 04/2021

## Inhaltsverzeichnis

1. Administrator Login .....	2
2. Benutzerverwaltung .....	3
3. Übersichtsseite.....	6
4. Benutzer CSV Datei exportiert.....	8
5. Wie kommen Sie zum passenden Client? .....	9
6. Zugangsdaten für den User.....	10
7. Anpassung Cisco AnyConnectClient.....	13
8. Multifaktor-Authentifizierung mit TAN Push-Funktion.....	15
9. Migration .....	16



## 1. Administrator Login

Bitte loggen Sie sich unter <https://a1.net/clientvpn-admin> mit Ihren Zugangsdaten ein. Benutzernamen und Passwörter finden Sie in der **Serviceübersicht**, die wir Ihnen per E-Mail zugesendet haben.

### Muster Serviceübersicht

## Serviceübersicht



Hier finden Sie alle Zugangsdaten für Ihr A1 MPLS Connect Client VPN Produkt. Bitte bewahren Sie diese Übersicht sorgfältig auf.

Kundendaten	
Name:	Muster GmbH
Adresse:	Musterstraße 7 4711 Mustertal
Kundennummer:	22-----
Verrechnungsnummer:	94XXXXXXX
Produktausprägung:	A1 MPLS Connect ClientVPN 5

Zugangsdaten	
<b>Selfadmin-Interface</b>	
Alle Clients auf einen Blick. Einfach mit diesen Zugangsdaten alle Ihre A1 MPLS VPN Client User administrieren.	
URL:	<a href="https://a1.net/clientvpn-admin">https://a1.net/clientvpn-admin</a>
Benutzername:	r2
Passwort:	0T
<b>Basisdaten</b>	
VPN-Name:	MDC-5
IP-Pool:	10.1.1.1 - 10.1.1.5



## 2. Benutzerverwaltung



### MPLS Connect Client VPN User Admin

Admin

**Firmenname:** Muster GmbH  
**Kundennummer:** xxxxxxxxxx  
**VPN-Name:** MDC-5  
**Produktnummer:** 94xxxxxxx  
**Status:** 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

Technische Daten des VPNs ▾

- [Cisco AnyConnect Client Download >](#)
- [XML-Profil Download >](#)
- [XML AnyConnectLocalPolicy Download >](#)
- [Anleitung\\_MPLS-Connect-ClientVPN Download >](#)
- [Export der Userliste als CSV >](#)

**+ Neuen Benutzer anlegen**

Suche:  **Suchen**

Bearbeiten   Löschen   Status ändern (aktiv/inaktiv)   User entsperren   Cisco DUO Registrierung

<input type="checkbox"/>	Username ^v	Vorname ^v	Nachname ^v	E-Mail Adresse ^v	VPN-TAN ^v	aktiv/inaktiv ^v	gesperrt ^v	Bemerkung ^v
<input type="checkbox"/>	maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xx.at	Ja	●		

### Neuen Benutzer anlegen

Bitte die Pflichtfelder ausfüllen:

- Username
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Passwort

### Username auswählen mit folgenden Kriterien:

- Mindestens 4 Zeichen, maximal 16 Zeichen
- Darf nur die Zeichen a-z, 0-9\_ enthalten
- Darf kein @ beinhalten

### Username generieren

- Mit dieser Auswahl wird vom System der Username automatisch erstellt.
- Wird dieses Feld nicht ausgewählt, ist der Username des Benutzers vom Administrator einzutragen.

### Passwort für den Benutzer wählen unter Berücksichtigung folgender Kriterien:

- Mindestens 6 Zeichen, maximal 10 Zeichen
- Darf nur die Zeichen a-z, A-Z, 0-9\_ enthalten



### MPLS Connect Client VPN User Admin

#### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  maxx01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
     Passwort eingeben:  test12345 ⓘ  
     Passwort bestätigen:  test12345  
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  E-Mail ▾  
 VPN-TAN: ⓘ  ja  nein  
 Status: ⓘ  aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:

\* Pflichtfeld

Abbrechen **Speichern**



## Neues Passwort generieren

Mit dieser Einstellung wird das Passwort des Benutzers vom System automatisch generiert.

### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  max01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  E-Mail  
 ja  nein  
 aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:   
\* Pflichtfeld

Die Zugangsdaten für den neuen Benutzer können per E-Mail oder SMS versendet werden.

## Versand der neuen Zugangsdaten

An die hier ausgewählte **E-Mail Adresse** senden wir die Zugangsdaten.



### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  max01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
 Passwort eingeben:  ⓘ  
 Passwort bestätigen:   
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  E-Mail  
 ja  nein  
 aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:   
\* Pflichtfeld

## Versand der neuen Zugangsdaten

An die hier ausgewählte **Telefonnummer** senden wir per SMS die Zugangsdaten.



### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  max01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
 Passwort eingeben:  ⓘ  
 Passwort bestätigen:   
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  SMS  
 ja  nein  
 aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:   
\* Pflichtfeld

## VPN-TAN

Ist der VPN-TAN aktiviert, wird eine Multifaktor-Authentifizierung über die TAN Push-Funktion der App „Cisco-Duo“ auf dem mobilen Endgerät ausgelöst.

Damit kann sich der Benutzer über die Pushfunktion im Unternehmensnetzwerk anmelden.



## Status

Mit dieser Auswahl wird ein Benutzer aktiv oder inaktiv gesetzt.

## IP-Adresse

Für die Zuordnung der IP-Adresse haben Sie 2 Möglichkeiten:

- Automatische Vergabe: Wird das Feld „IP-Adresse“ nicht ausgefüllt, wird automatisch die nächste freie IP-Adresse aus Ihrer angegebenen IP-Range für den Benutzer zugeordnet.
- Individuelle Vergabe: Eingabe der IP-Adresse des Benutzers im Rahmen der angegebenen IP-Range.

## Bemerkung

Hier können Sie Informationen zum Benutzer (z.B. Alias Namen) hinterlegen.



### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  max01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
     Passwort eingeben:  ⓘ  
     Passwort bestätigen:   
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  E-Mail ▾  
 VPN-TAN: ⓘ  ja  nein  
 Status: ⓘ  aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:   
\* Pflichtfeld



### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*:  Max01  
 Nachname\*:  Muster  
 E-Mail Adresse\*:  max01.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:   
 Telefonnummer\*:  43  664  1 ⓘ  
 Passwort\*:  Neues Passwort selbst wählen:  
     Passwort eingeben:  ⓘ  
     Passwort bestätigen:   
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten:  E-Mail ▾  
 VPN-TAN: ⓘ  ja  nein  
 Status: ⓘ  aktiv  inaktiv  
 IP-Adresse:  50.1.2.6 ⓘ  
 User gesperrt:   
 Bemerkung:   
\* Pflichtfeld



### 3. Übersichtsseite

MPLS Connect Client VPN User Admin
Admin

---

**Firmenname:** Muster GmbH  
**Kundennummer:** xxxxxxxxx

**VPN-Name:** MDC-5  
**Produktnummer:** 94xxxxxxx  
**Status:** 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

**Technische Daten des VPNs** ▾

- [Cisco AnyConnect Client Download](#) >
- [XML-Profil Download](#) >
- [XML AnyConnectLocalPolicy Download](#) >
- [Anleitung\\_MPLS-Connect-ClientVPN Download](#) >
- [Export der Userliste als CSV](#) >

+ Neuen Benutzer anlegen

**Suche**

Hier können Sie nach Username, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname und Telefonnummer suchen.

Suche:  Suchen

Bearbeiten
Löschen
Status ändern (aktiv/inaktiv)
User entsperren
Cisco DUO Registrierung

	Username ^v	Vorname ^v	Nachname ^v	E-Mail Adresse ^v	VPN-TAN ^v	aktiv/inaktiv ^v	gesperrt ^v	Bemerkung ^v
<input checked="" type="checkbox"/>	maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xx.at	Ja	●		

**Bearbeiten**  
 Einstellungen des Benutzers können hier geändert werden.

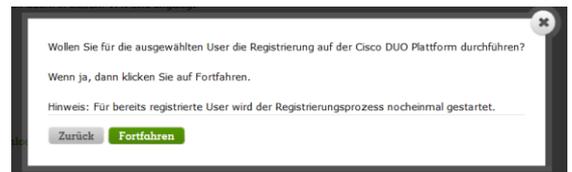
**Status ändern (aktiv/inaktiv)**  
 Der Status des Benutzers kann geändert werden. Mit Status inaktiv ist eine Anmeldung am Unternehmensnetzwerk nicht möglich.

**User entsperren**  
 Gesperrte Benutzer können über diesen Button wieder aktiviert werden.

**Hinweis:** Nach 10 Fehl-Anmeldungen wird der Benutzer automatisch gesperrt.

**Cisco DUO Registrieren**  
 Mit dieser Funktion können Sie eine erneute User Registrierung auf der Cisco Duo Plattform durchführen

**Löschen**  
 Ein bestehender Benutzer kann hier gelöscht werden.





### Einen gesperrten Benutzer über die Übersichtsseite wieder entsperren:

Durch die Auswahl des gesperrten Benutzers wird der Button „User entsperren“ aktiv und kann zum Entsperren von Benutzern verwendet werden.

MPLS Connect Client VPN User Admin

Firmenname: Muster GmbH  
Kundennummer: xxxxxxxxxx

VPN-Name: MDC-5  
Produktnummer: 94xxxxxxx  
Status: 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

Technische Daten des VPNs

Suche:  Suchen

Bearbeiten Löcher Status ändern (aktiv/inaktiv) **User entsperren** Cisco DDO Registrierung

Username	Vorname	Nachname	E-Mail Adresse	VPN-TAN	aktiv/inaktiv	gesperrt	Bemerkung
maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xxx.at	Ja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	

Ein roter Punkt zeigt an, dass der Benutzer vom System automatisch gesperrt wurde.

Die von Ihnen selektierten User werden entspernt. Wollen Sie fortfahren?

Zurück Fortfahren

Nach Bestätigung der ausgewählten Benutzer werden diese wieder entspernt.

### Einen gesperrten Benutzer über die Benutzerdatenseite wieder entsperren:

Durch Auswahl des gesperrten Benutzer wird der Button „Bearbeiten“ aktiv und kann zum Entsperren von Benutzern verwendet werden.

MPLS Connect Client VPN User Admin

Firmenname: Muster GmbH  
Kundennummer: xxxxxxxxxx

VPN-Name: MDC-5  
Produktnummer: 94xxxxxxx  
Status: 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

Technische Daten des VPNs

Suche:  Suchen

**Bearbeiten** Löcher Status ändern (aktiv/inaktiv) User entsperren Cisco DDO Registrierung

Username	Vorname	Nachname	E-Mail Adresse	VPN-TAN	aktiv/inaktiv	gesperrt	Bemerkung
maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xxx.at	Ja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	

#### Benutzerdaten ändern

Username\*:  @MDC-5  Username generieren

Vorname\*:

Nachname\*:

E-Mail Adresse\*:

E-Mail Adresse 2:

Telefonnummer\*:

Passwort\*:   
 Neues Passwort selbst wählen:   
 Neues Passwort generieren   
 Passwort nicht ändern   
 Versand der neuen Zugangsdaten:

VPN-TAN:  ja  nein

Status:  aktiv  inaktiv

IP-Adresse:

**User gesperrt:**

Bemerkung:

\* Pflichtfeld

Abbrechen **Speichern**

Mit „Speichern“ wird die Sperre eines Benutzers wieder aufgehoben.



## 4. Benutzer CSV Datei exportiert

MPLS Connect Client VPN User Admin
Admin

---

**Firmenname:** Muster GmbH  
**Kundennummer:** xxxxxxxxxx  
**VPN-Name:** MDC-5  
**Produktnummer:** 94xxxxxxx  
**Status:** 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

**Technische Daten des VPNs** ▾

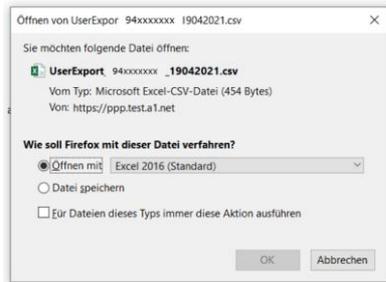
- [Cisco AnyConnect Client Download](#) >
- [XML-Profil Download](#) >
- [XML.AnyConnectLocalPolicy Download](#) >
- [Anleitung MPLS-Connect-ClientVPN Download](#) >
- [Export der Userliste als CSV](#) >**

**+ Neuen Benutzer anlegen** Suche:  **Suchen**

[Bearbeiten](#) [Löschen](#) [Status ändern \(aktiv/inaktiv\)](#) [User entsperren](#) [Cisco DUO Registrierung](#)

Username	Vorname	Nachname	E-Mail Adresse	VPN-TAN	aktiv/inaktiv	gesperrt	Bemerkung
<input type="checkbox"/> maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xx.at	Ja	●		

Die Userliste kann direkt geöffnet oder gespeichert werden.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Username	Vorname	Nachname	E-Mail Adresse	Telefonnummer	IP-Adresse	VPN-TAN	aktiv/inaktiv	Bemerkung	gesperrt
2	maxx@	Max	Muster	max.muster@xx.at	+43 1	150.1.2.6	Ja	inaktiv		Nein
3	maxx2@	Max2	Muster2	max2.muster2@xx.at	+43 1	150.1.2.5	Ja	aktiv		Nein
4	maxx3@	Max3	Muster3	max3.muster3@xx.at	+43 1	150.1.2.4	Nein	aktiv		Nein
5	maxx4@	Max4	Muster4	max4.muster4@xx.at	+43 1	150.1.2.3	Ja	aktiv		Nein



## 5. Wie kommen Sie zum passenden Client?

Der Client für das Produkt A1 MPLS Connect Client VPN ist unter dem Link „Cisco AnyConnect Client Download“ als Download verfügbar.

**A1 MPLS Connect Client VPN User Admin** Admin

**Firmenname:** Muster GmbH  
**Kundennummer:** xxxxxxxxxxxx

**VPN-Name:** MDC-5  
**Produktnummer:** 94xxxxxxxxx  
**Status:** 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

**Technische Daten des VPNs**

- Cisco AnyConnect Client Download**
- XML-Profil Download
- XML AnyConnectLocalPolicy Download
- Anleitung\_MPLS-Connect-ClientVPN Download
- Export der Userliste als CSV

[+ Neuen Benutzer anlegen](#) Suche:  [Suchen](#)

Bearbeiten | Löschen | Status ändern (aktiv/inaktiv) | User entsperren | Cisco DUO Registrierung

Username	Vorname	Nachname	E-Mail Adresse	VPN-TAN	aktiv/inaktiv	gesperrt	Bemerkung
maxx@	Max	Muster	max.muster@xx.at	Ja	●		

Alternativ gelangen Sie auch über <https://www.a1.net/software-downloads> zum gewünschten Client.

**A1** Privat | Business | #ConnectLife | #5G

[Produkte & Angebote](#) | [Marketplace](#) | [Empfehlungen](#) | [#BusinessChange](#) | [Business Service & Kontakt](#) | [Mein A1 Business 2 Go](#)

**Software-Downloads**  
 Software für den Betrieb von Backup oder mobiles Internet bei Ihren A1 Produkten.

**Mobiles Internet**

**Cisco AnyConnect Client für PC & Notebook**  
 Zum Einsatz im Home Office oder unterwegs mit Ihrem Tablet, Smartphone oder Notebook eine sichere VPN-Verbindung zu Ihrem Firmennetzwerk aufbauen. Verschlüsselungsmethoden: IPsec (IKEv2) und SSL (TLS und DTLS).

Betriebssystem	Software
Windows	AnyConnect
Apple/Mac OS X	AnyConnect
Linux	AnyConnect

**Cisco AnyConnect Client für Smartphones & Tablets**  
 Für die Nutzung von VPN-Verbindungen über Ihr mobiles Gerät laden Sie bitte die Cisco AnyConnect App aus Ihrem App Store herunter und installieren Sie diese direkt auf Ihr Tablet oder Smartphone.



## 6. Zugangsdaten für den User

Mit der Auswahl im Selfadmintool werden die Zugangsdaten per E-Mail an den einzelnen End-User versendet.



### MPLS Connect Client VPN User Admin

#### Benutzerdaten ändern

<b>Username*:</b>	<input type="text"/>	@MDC-5 <input checked="" type="checkbox"/> Username generieren ⓘ
<b>Vorname*:</b>	<input type="text" value="Max01"/>	
<b>Nachname*:</b>	<input type="text" value="Muster"/>	
<b>E-Mail Adresse*:</b>	<input type="text" value="max01.muster@xx.at"/>	
<b>E-Mail Adresse 2:</b>	<input type="text"/>	
<b>Telefonnummer*:</b>	<input type="text" value="43"/> <input type="text" value="664"/> <input type="text"/>	ⓘ
<b>Password*:</b>	<input checked="" type="radio"/> Neues Passwort selbst wählen:	
	Passwort eingeben:	<input type="text"/> ⓘ
	Passwort bestätigen:	<input type="text"/>
	<input type="radio"/> Neues Passwort generieren ⓘ	
	<input type="radio"/> Passwort nicht ändern	
	<input checked="" type="checkbox"/> Versand der neuen Zugangsdaten: <input type="text" value="E-Mail"/>	
<b>VPN-TAN: ⓘ</b>	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	
<b>Status: ⓘ</b>	<input checked="" type="radio"/> aktiv <input type="radio"/> inaktiv	
<b>IP-Adresse:</b>	<input type="text" value="50.1.2.6"/> ⓘ	
<b>User gesperrt:</b>	<input type="checkbox"/>	
<b>Bemerkung:</b>	<input type="text"/>	

\* Pflichtfeld

Abbrechen

Speichern



## Muster E-Mail, mit Multi-Faktor-Authentifizierung

**Von:** service@a1.net <service@a1.net>  
**Gesendet:** Montag,  
**An:** Muster Max01 <max01.muster@xx.at>  
**Betreff:** Ihre VPN Zugangsdaten für A1

Lieber Herr Testina,

dies sind Ihre Zugangsdaten für Ihr Unternehmensnetzwerk.

- VPN: secureclientvpn3.a1.net/MDC-5
- Username: maxx@MDC-5
- Passwort: test12345

So aktivieren Sie Ihren Zugang ins Firmennetzwerk:

### 1. Client installieren und Einstellungen anpassen

Hier können Sie den Client herunterladen: <https://www.a1.net/software-downloads> .

Damit dieser mit Ihrem A1 MPLS Network Service kommunizieren kann, sind folgende Anpassungen an Ihrem Gerät notwendig:

Mit dem Betriebssystem Windows:

- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client muss die Datei "AnyConnectLocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profil muss das "XML Profil File" ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem Linux:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "AnyConnectLocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein „XML Profil File" ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem MAC OS:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "AnyConnectLocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein "XML Profil File" hinzugefügt werden.

Die dafür notwendigen XML-Dateien sind im Self-Admin-Bereich für Ihren Administrator als Download ersichtlich. Wenden Sie sich bitte dafür an ihn.

### 2. Multi-Faktor-Authentifizierung

Voraussetzung für die Multi-Faktor-Authentifizierung ist die App "Duo Mobile" auf ihrem mobilen Gerät.

- Bitte die App über den Store ihres Gerätes (z.B. Google Play Store, App Store) einfach runterladen.
- Nach der Installation können Sie mit diesem QR-Code die Registrierung abschließen:  
<https://api-f80ede20.duosecurity.com/frame/gr?value=duo%3A%2F%2FOeoxqiYT3wEWyPchOh7U-YXBpLWY4MGVkJZTIwLmR1b3NIY3VyaXR5LmNvb>

Bitte beachten: Die App Duo Mobile wird unterstützt ab Android-Version 8.0 und iOS 12.0.

Falls sie weitere Fragen dazu haben, kontaktieren Sie bitte den Administrator in Ihrem Unternehmen.

Schöne Grüße

Ihr A1 Service Team

## Muster SMS, mit Multi-Faktor-Authentifizierung

Lieber A1 Kunde, hier Ihre Zugangsdaten für Ihr Unternehmensnetzwerk. VPN: secureclientvpn3.a1.net/MDC-5, Username: maxx@MDC-5, Passwort: test12345. Für die Multi-Faktor-Authentifizierung einfach die Duo Mobile App herunterladen und mit diesem QR-Code aktivieren: <https://api-f80ede20.duosecurity.com/frame/gr?value=duo%3A%2F%2Fx20h8dHDJ9PCLwTKoInZ-YXBpLWY4MGVkJZTIwLmR1b3NIY3VyaXR5LmNvb> . Bei Fragen bitte an Ihren Administrator wenden. Ihr A1 Service Team



## Muster E-Mail ohne Multi-Faktor-Authentifizierung

**Von:** service@a1.net <service@a1.net>  
**Gesendet:** Montag, 19. April 2021 18:03  
**An:** Muster Max01 <max01.muster@xx.at>  
**Betreff:** Ihre VPN Zugangsdaten für A1

Lieber Herr Testina,

dies sind Ihre Zugangsdaten für Ihr Unternehmensnetzwerk.

- VPN: secureclientvpn3.a1.net/MDC-5
- Username: maxx@MDC-5
- Passwort: test12345

So aktivieren Sie Ihren Zugang ins Firmennetzwerk:

Sie haben den Client noch nicht installiert? Hier können Sie ihn herunterladen: [A1.net/software-downloads](https://www.a1.net/software-downloads).

Damit dieser mit Ihrem A1 MPLS Network Service kommunizieren kann, sind folgende Anpassungen an Ihrem Gerät notwendig:

Mit dem Betriebssystem Windows:

- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client muss die Datei "AnyConnectlocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profil muss das "XML Profil File" ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem Linux:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "AnyConnectlocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein „XML Profil File“ ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem MAC OS:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "AnyConnectlocalPolicy.xml" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein "XML Profil File" hinzugefügt werden.

Die dafür notwendigen XML-Dateien sind im Self-Admin-Bereich für Ihren Administrator als Download ersichtlich. Wenden Sie sich bitte dafür an ihn.

Falls sie weitere Fragen dazu haben, kontaktieren Sie bitte den Administrator in Ihrem Unternehmen.

Schöne Grüße

Ihr A1 Service Team

## Muster SMS, ohne Multi-Faktor-Authentifizierung

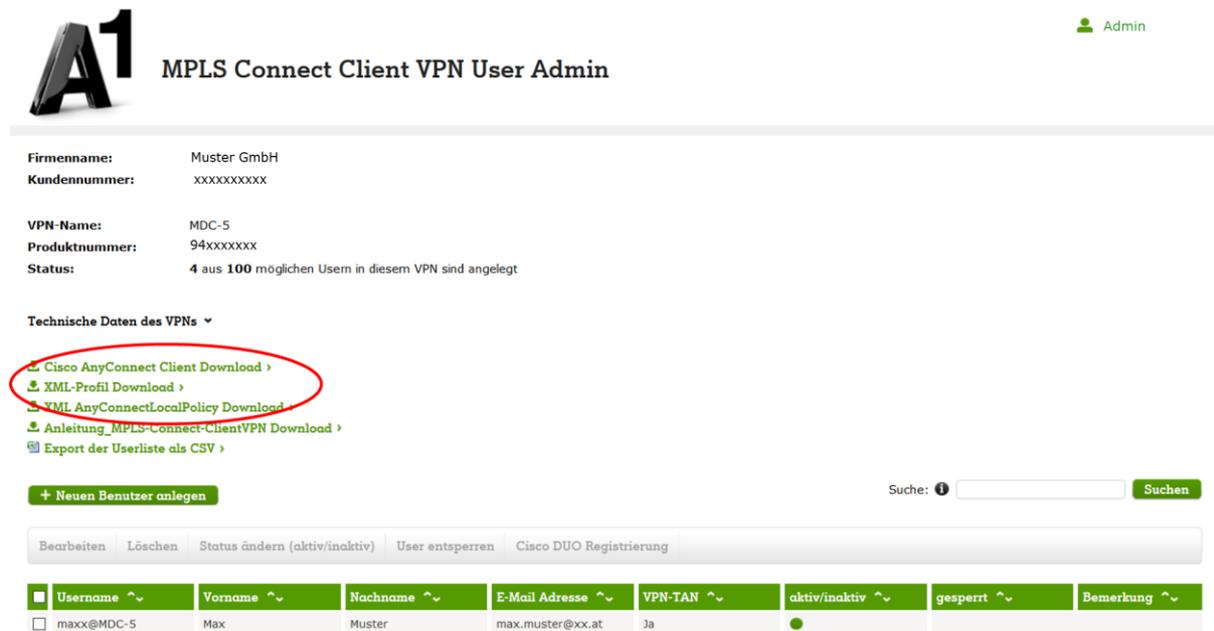
Lieber A1 Kunde, dies sind Ihre Zugangsdaten für Ihr Unternehmensnetzwerk. VPN: secureclientvpn3.a1.net/MDC-5, Username: maxx@MDC-5, Passwort: test12345. Bei Fragen bitte an Ihren Administrator wenden. Ihr A1 Service Team

## 7. Anpassung Cisco AnyConnectClient

Bei der Einrichtung des „**A1 MPLS Connect ClientVPN**“ sind noch folgende Anpassungen am Client nach der Installation durchzuführen.

### Voraussetzungen:

- Installierter Cisco AnyConnect Client [A1.net/software-downloads](http://A1.net/software-downloads).
- Installiertes "AnyConnectLocalPolicy.xml"
- Installiertes "XML Profil File"
- Aktive Internetverbindung



**A1 MPLS Connect Client VPN User Admin** Admin

Firmenname: Muster GmbH  
Kundennummer: xxxxxxxxxx

VPN-Name: MDC-5  
Produktnummer: 94xxxxxxx  
Status: 4 aus 100 möglichen Usern in diesem VPN sind angelegt

Technische Daten des VPNs ▾

- [Cisco AnyConnect Client Download >](#)
- [XML-Profil Download >](#)
- [XML AnyConnectLocalPolicy Download >](#)
- [Anleitung\\_MPLS-Connect-ClientVPN Download >](#)
- [Export der Userliste als CSV >](#)

+ Neuen Benutzer anlegen Suche:  Suchen

Bearbeiten Löschen Status ändern (aktiv/inaktiv) User entsperren Cisco DUO Registrierung

Username ^v	Vorname ^v	Nachname ^v	E-Mail Adresse ^v	VPN-TAN ^v	aktiv/inaktiv ^v	gesperrt ^v	Bemerkung ^v
<input type="checkbox"/> maxx@MDC-5	Max	Muster	max.muster@xx.at	Ja	●		

Damit der Client mit Ihrem A1 MPLS Network Service kommunizieren kann, sind folgende Anpassungen an Ihrem Gerät notwendig:

Mit dem Betriebssystem Windows:

- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client muss die Datei "**AnyConnectLocalPolicy.xml**" ausgetauscht werden.
- Im Ordner \ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profil muss das "**XML Profil File**" ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem Linux:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "**AnyConnectLocalPolicy.xml**" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein „**XML Profil File**“ ergänzt werden.

Mit dem Betriebssystem MAC OS:

- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect muss die Datei "**AnyConnectLocalPolicy.xml**" ausgetauscht werden.
- Im Ordner /opt/cisco/anyconnect/profile muss ein "**XML Profil File**" ergänzt werden.

*Hinweis: Die dafür notwendigen XML-Dateien sind im Self-Admin-Bereich für den Kunden Administrator als Download erhältlich.*

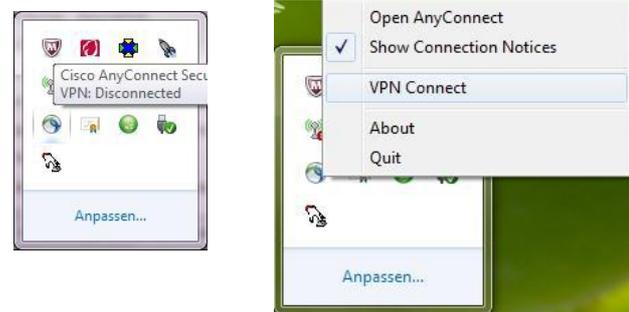
## Anmeldung

- Melden Sie sich auf Ihrem Rechner mit Ihrem Benutzernamen an.
- Nach erfolgreicher Anmeldung muss eine Internet Verbindung bestehen (Netzwerkkabel mit DSL Anbindung oder Verbindung über WAN Stick/WLAN).



Beispiel Verbindung mit WAN Stick

- Wählen Sie in der Task-Leiste beim Cisco AnyConnect Client mit der rechten Maustaste „VPN Connect“.



- Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein.
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „OK“
- *Hinweis: Daten wurden per E-Mail (Betreff: Ihre VPN Zugangsdaten für A1) versendet.*



## 8. Multifaktor-Authentifizierung mit TAN Push-Funktion

Ist der **VPN-TAN** aktiviert, wird eine Multifaktor-Authentifizierung mit TAN Push-Funktion über die App „Cisco-Duo“ auf Ihrem mobilen Endgerät ausgelöst.

- Diese Funktion ist pro Benutzer wählbar.
- Mit Auswahl von ja/nein, wird ein Benutzer aktiv oder inaktiv gesetzt
- Ist der VPN-Tan aktiviert, kann sich der Benutzer nur mit dieser Pushfunktion im Unternehmensnetzwerk anmelden.

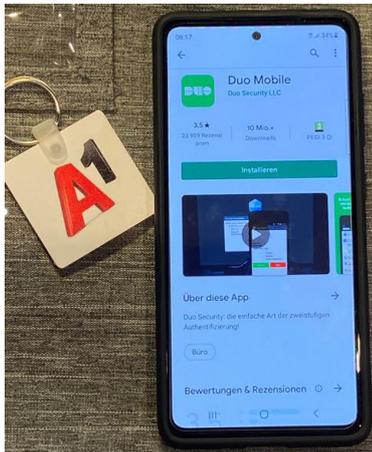
### Benutzerdaten ändern

Username\*: maxx @MDC-5  Username generieren ⓘ  
 Vorname\*: Max  
 Nachname\*: Muster  
 E-Mail Adresse\*: max.muster@xx.at  
 E-Mail Adresse 2:  
 Telefonnummer\*: 43 664 ⓘ  
 Passwort\*:  
 Neues Passwort selbst wählen:  
 Neues Passwort generieren ⓘ  
 Passwort nicht ändern  
 Versand der neuen Zugangsdaten: E-Mail ▾  
**VPN-TAN: ⓘ**  ja  nein  
 Status: ⓘ  aktiv  inaktiv

**Voraussetzung für die "Zwei-Faktor-Authentifizierung" ist die App "Duo Mobile" auf dem mobilen Gerät:**

- Benutzer/User ist mit VPN-TAN „ja“ administriert
- Bitte die App „Cisco Duo“ über den Store des Gerätes (z.B. Google Play Store, App Store) einfach runterladen.

*Bitte beachten: Die App „Duo Mobile“ wird unterstützt ab Android-Version 8.0 und iOS 12.0.*



- Nach der Installation wird mit dem mitgesandten QR-Code die Registrierung abgeschlossen.

*Hinweis: Der Link zum QR-Code wurde per E-Mail (Betreff: Ihre VPN Zugangsdaten für A1) oder SMS versendet*



## 9. Migration

Im Zug der Migration des „**A1 MPLS Connect ClientVPN**“ auf die neue Oberfläche sind folgende Anpassungen am Client, welcher am Gerät installiert wurde, und in der VPN Verwaltung durchzuführen.

### 1. Schritt: Anyconnect Profile Pfade

OS	AnyConnect Profiles path
Windows	C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
Linux	/opt/cisco/anyconnect
macOS	/opt/cisco/anyconnect

### 2. Schritt: Anpassungen am Client

- In der AnyConnectLocalPolicy muss der automatische Download von AnyConnect Client Updates vom VPN-Router deaktiviert werden. Dazu wird in der Datei C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\AnyConnectLocalPolicy.xml die Variable *BypassDownloader* vom standard *false* auf *true* gesetzt:  
<BypassDownloader>true</BypassDownloader>

Alternativ kann auch das bestehende File „**AnyConnectLocalPolicy.xml**“ ersetzt werden.

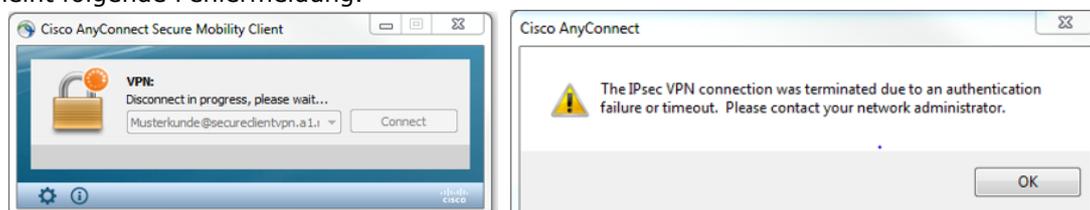
- Das beigelegte Profile-File wird in folgendem Ordner abgelegt. (Siehe „**XML-Profil**“ in der User-Verwaltung)  
C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profile

### 3. Schritt: AnyConnect-Applikation beenden und neu starten

- AnyConnect-Applikation beenden und neu starten
- Nach dem Neustart die neue Verbindung „*KundeNamen@secureclientvpn.a1.net*“ auswählen.
- Der Login ist mit allen im Portal angelegten und aktiven Usern möglich, sobald die **Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktiviert wurde**. Bestehende Usernamen müssen nicht geändert werden.
- Wichtig ist, dass der angelegte Username im Eingabefenster für den Usernamen mit „**@KundeNamen**“ ergänzt wird.  
Beispiel: Der angelegte Username „*mustermann*“ im Admin-GUI wird als „*mustermann@KundeNamen*“ eingegeben.

### Hinweis zum Passwort:

Wird das Passwort falsch eingegeben, kommt kein Fenster zur erneuten Eingabe, sondern es erscheint folgende Fehlermeldung.



Bitte diesen Hinweis mit OK bestätigen und danach mit Cisco AnyConnect die Verbindung einfach neu aufbauen.